

# PH Cloud Service ApS

## Salgs- & Leveringsbetingelser

### 1. Tilbud/ordrebekræftelse.

Når tilbud er accepteret af køber, fremsender PH Cloud Service ApS en skriftlig ordrebekræftelse. Køber skal påse, om ordrebekræftelsen er i overensstemmelse med tilbuddet. Er dette ikke tilfældet, skal køber straks reklamere over for PH Cloud Service ApS, idet der ellers er indgået en aftale i overensstemmelse med ordrebekræftelsens indhold.

Tilbud fra PH Cloud Service ApS, der ikke angiver særlig acceptfrist, bortfalder, såfremt overensstemmende accept fra køber ikke er PH Cloud Service ApS i hænde senest 2 uger fra tilbuddets datering.

### 2. Ydelsen.

PH Cloud Service ApS ydelse fremgår af ordrebekræftelsen.

### 3. Levering og installation.

Levering skal ske efter nærmere aftale, medmindre andet fremgår af ordrebekræftelsen.

PH Cloud Service ApS leverer, installerer og idriftsætter inden for normal arbejdstid udstyret med tilhørende ledningsanlæg og ekstraudstyr i det omfang, det er aftalt.

Udstyr med tilhørende krydsfelter og rack placeres efter aftale mellem køber og PH Cloud Service ApS.

Indretning af lokale inkl. tekniske installationer som el- og jordforbindelse sker ved købers foranstaltning og for dennes regning.

Lokalet skal opfylde de tekniske specifikationskrav, som angives af PH Cloud Service ApS. Dette arbejde kan udføres af PH Cloud Service ApS efter nærmere aftale med køber.

Vedrørende respektafstande op kabelføring skal EN50174-1 overholdes.

### 4. Pris.

Den anførte pris er ekskl. moms. medmindre andet fremgår af tilbud/aftale. Udskydes leveringstidspunktet på købers foranledning, forbeholder PH Cloud Service ApS sig ret til at regulere den aftalte pris.

### 5. Betalingsbetingelser.

PH Cloud Service ApS er berettiget til at fremsende á contobegæring for allerede udført arbejde. Betaling af á contobegæring skal ske inden 7 dage efter begæringens datering.

Der skal tillige ydes betaling for sådanne forarbejdede eller uforarbejdede materialer m.v., som ikke er leveret til køber, men som er indkøbt af PH Cloud Service ApS, ubehæftede og afmærkede som købers ejendom.

Betaling skal ske 8 dage efter, afholdt afleveringsforretning. Efter forfaldsdato forrentes PH Cloud Service ApS tilgodehavende i overensstemmelse med rentelovens § 5.

Betaling af hardware er netto kontant ved levering.

Software og licenser betales på ordredato.

PH Cloud Service ApS er berettiget til at stille krav om sikkerhedsstilling for købers betalingssevne med 8 dages varsel.

### 6. Ejendomsforbehold.

Ejendomsretten til det leverede udstyr med tilhørende installationer overgår først til køber, når dette er fuldt betalt. Inden da kan køber ikke sælge, pantsætte, udleje eller på lignende måde disponere over udstyret.

Køber bærer fra leveringstidspunktet risikoen for enhver beskadigelse af det leverede udstyr.

### 7. Misligholdelse.

Betales fremsendte fakturaer ikke rettidigt, er PH Cloud Service ApS berettiget til i overensstemmelse med reglerne i lov om køb på kredit at forlange fordringen indfriet straks og i modsat fald via fogedretten tilbagetage det leverede og installerede udstyr.

Ligeledes er PH Cloud Service ApS berettiget til – efter udløb af betalingsfrist at lukke for licenser til betaling er sket. PH Cloud Service ApS er berettiget til at tage et gebyr for genåbning af licensadgang som følge af betalingsmisligholdelse.

### 8. Leveringstid.

Leveringstidspunktet aftales nærmere mellem køber og PH Cloud Service ApS.

Den opgivne leveringstid forudsætter, at lokalet til opstilling af det bestilte udstyr er tilgængeligt fra det aftalte tidspunkt, og at arbejdet kan udføres uhindret.

Leveringstidspunktet kan fraviges af PH Cloud Service ApS, hvis dette skyldes forhold, som PH Cloud Service ApS ikke selv er herre over, herunder forsinkelse fra leverandør, ændring i ordren foranlediget af køber, strejke/lockout eller andre forhold, der må henregnes under force majeure.

### 9. Mangler.

PH Cloud Service ApS er berettiget til i 2 år efter endelig installation at afhjælpe eventuelle mangler ved det leverede - software dog 3 måneder. PH Cloud Service ApS foretager reparation eller omlevering efter eget valg.

PH Cloud Service ApS forpligtelse til afhjælpning af mangler er betinget af, at køberen beviser, at det leverede materiel er mangelfuldt og herunder dokumenterer, at materialet er opbevaret, anvendt og vedligeholdt korrekt og i overensstemmelse med de af PH Cloud Service ApS eventuelle afgivne forskrifter.

Mangelansvar er ikke omfattet af service.

Køber kan oprette serviceaftale hos PH Cloud Service ApS.

### 10. Ansvarsbegrænsning.

PH Cloud Service ApS er i intet tilfælde ansvarlig for andet end tingskade – og er således ikke økonomisk ansvarlig for købers direkte eller indirekte skader og tab såsom driftstab, tidstab, tabt avance eller andre lignende tab som følge af en tingskade.

PH Cloud Service ApS er i intet tilfælde ansvarlig over forbrug og afgifter der opkræves af andre

PH Cloud Service ApS ansvar kan aldrig overstige kr. 100.000,- pr. skadebegivenhed.

Køber er forpligtet til at forebygge et evt. tab ved at tage Backup, før PH Cloud Service ApS udføre ydelse i eller It-løsning af eksisterende IT-installation. Desuden er kunden forpligtet til at begrænse sit tab i vides muligt omfang.

### 11. Reklamation og undersøgelsespligt.

Det påhviler køber at foretage en grundig undersøgelse af udstyrets funktionsdygtighed umiddelbart efter levering og installation. Køber skal omgående reklamere over eventuelle mangler der konstateres efter en sådan undersøgelse, og køber kan ikke senere påberåbe sig mangler, der kunne eller burde være konstateret herved. Det samme gælder, hvis køber undlader at reklamere omgående over senere konstaterede mangler. PH Cloud Service ApS indestår ikke for, at de leverede produkter vil fungere fejlfrit eller uden driftsstop, eller at alle eventuelle programmefejl vil blive rettet.

### 13. Persondata

PH Cloud Service ApS behandler alene persondata til et sagligt og nærmere beskrevet formål, og alene med hjemmel i lovgivning. PH Cloud Service ApS's databeskyttelsespolitik er gældende for enhver kontakt med PH Cloud Service ApS. PH Cloud Service ApS indgår fornødne databehandlertalere.

### 12. Garanti.

Garantien omfatter levering af udstyr dog ekskl. arbejdsløn.

PH Cloud Service ApS yder garanti på hardware i forhold til producenten yder. Normalt 1 års garanti.

I garantiperioden har PH Cloud Service ApS en afhjælpningsret, så PH Cloud Service ApS kan reparere eller omlevere efter eget valg. Køber har ikke mangelsbeføjelser herudover.

Ved enhver leverance af software gælder de for denne software særlige licensvilkår. Disse vilkår konstituerer normalt et direkte retsforhold direkte mellem Kunden og rettighedshaveren. PH Cloud Service ApS fraskriver sig ethvert ansvar for fejl og mangler ved software og henviser kunden til at rette direkte henvendelse til rettighedshaveren.

Brugt udstyr sælges som beset. Udstyret skal være funktionsdygtigt på leveringstidspunktet. Reparation af udstyr, der er købt brugt, udføres efter regning såfremt der kan skaffes reservedel